

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Bergsjöns bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	70	70	70		91	66	69	71
Bemötande	89	84	93		98	84	88	92
Service/ vägledning	84	85	82		96	77	88	82
Öppettider	51	49	54		71	37	58	54
Delaktighet/ påverkan	55	58	53		84	47	69	40
Lokalerna	74	74	73		94	72	67	78
Information	60	60	60		89	46	74	53
Utbud	66	78	57		94	62	69	54

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	70	69	65	66	57	76
Bemötande	89	89	85	91	80	89
Service/ vägledning	84	91	71	92	78	80
Öppettider	51	46	43	49	26	58
Delaktighet/ påverkan	55	58	43	62	32	59
Lokalerna	74	75	67	73	69	77
Information	60	58	50	58	35	68
Utbud	66	67	53	70	44	72

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	70	76	65	69	44	
Bemötande	89	91	91	72	93	
Service/ vägledning	84	82	95	63	89	
Öppettider	51	55	46	54	11	
Delaktighet/ påverkan	55	54	58	54	78	
Lokalerna	74	77	69	65	81	
Information	60	64	60	47		
Utbud	66	63	68	73	89	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	70	79	70	59	77	81
Bemötande	89	93	81	91	87	98
Service/ vägledning	84	80	79	88	83	91
Öppettider	51	59	51	34	71	70
Delaktighet/ påverkan	55	68	62	40	72	56
Lokalerna	74	81	74	63	70	94
Information	60	63	66	44	71	100
Utbud	66	73	70	54	76	73

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	70	67	72	76	66	66	67	88
Bemötande	89	89	92	96	89	88	93	92
Service/ vägledning	84	85	83	87	82	80	91	87
Öppettider	51	49	61	46	44	56	65	61
Delaktighet/ påverkan	55	56	44	59	46	40	62	65
Lokalerna	74	71	74	78	64	66	71	88
Information	60	58	62	55	46	52	74	67
Utbud	66	68	56	72	58	52	66	76

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	70	65	61	56	63		74	85
Bemötande	89	90	89	84	93		91	94
Service/ vägledning	84	89	90	82	89		86	81
Öppettider	51	46	39	34	43		62	62
Delaktighet/ påverkan	55	57	47	46	50		74	64
Lokalerna	74	71	68	65	61		74	88
Information	60	51	50	46	39		63	74
Utbud	66	66	60	60	60		66	71

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	70	56			89	72		85			69	
Bemötande	89	63			81	100		89			89	
Service/ vägledning	84	78			72	78		89			85	
Öppettider	51	20			62	50		64			52	
Delaktighet/ påverkan	55					70					54	
Lokalerna	74	56			73	73		83			74	
Information	60	56			71	63		94			59	
Utbud	66				70	84		100			64	